



Podmínky placení, objednání a rušení lekcí, platnost kreditu.

1. lekce	ZDARMA (podmínka registrace v rezervačním systému)
1 lekce (platnost 30 dní)	350 Kč (350 kreditů)
10 lekcí (platnost 90 dní)	2.500 Kč (3500 kreditů)
20 lekcí (platnost 150 dní)	4.600 Kč (7000 kreditů)
DUO 10 lekcí (platnost 90 dní)	2.200 Kč (3500 kreditů) – určeno pro dvojice, které chodí vždy spolu.

V ceně každé lekce je zahrnuta trenérka, pitný režim a ručník.

Jak na to:

Na lekce je nutné si rezervovat místo, které je potřeba zároveň zaplatit zákaznickým kreditem (případně přímo platbou online). Klient(ka) si vybere příslušný balíček kreditů, viz ceník, které zakoupí online. V případě potřeby lze po předchozí dohodě platit fakturou nebo bankovním převodem. Po dohodě lze platit také poukázkami Edenred a Sodexo a to do výše 50% ceny balíčku. V takovém případě kredity připíšeme „ručně“ po obdržení platby. Neuhrazené rezervace systém během 60ti minut automaticky stornuje. Rezervace hrazené přímou platbou (ne kredity) nelze měnit, systém neumí tyto platby vrátet. Proto doporučujeme využít vždy nákup kreditů.

Rezervační systém:

Aby bylo možné se objednat na lekci, je potřeba si pomocí jednoduché registrace **vytvořit zákaznický účet** v rezervačním systému Reenio.

Kreditový systém:

Na zákaznický účet se načítají kredity ve zvolených balíčcích. Každý balíček má určitou hodnotu a platnost. **Po vypršení platnosti balíčku, který nebyl úplně využit, se jeho platnost obnoví s dalším nákupem kreditu (balíčku).** Hodnota 1 kreditu se ne vždy rovná 1 Kč, záleží na zakoupeném balíčku.

Rezervace lekce:

Na každou lekci je nutno se objednat předem, ideálně online prostřednictvím rezervačního systému. Je možné se objednat i telefonicky nebo emailem, pokud již má klient zřízený zákaznický účet s platnými kredity. V případě první lekce ZDARMA bude kredit ve výši 1 lekce připsán námi, jakmile si vytvoříte zákaznický účet.

Storno rezervace:

Storno či jiná změna rezervace je možná **nejpozději 12hod. před začátkem lekce.** Tyto změny provádí klient sám přes svůj účet. Ve výjimečných případech je možné se obrátit s žádostí o úpravu rezervace na nás (tel, sms, email), avšak nemůžeme zaručit včasné vyřízení takové žádosti, zejména mimo provozní dobu studia. Zákaznický kredit bude automaticky načten zpět na zákaznický účet. Pozdější změny (času) rezervace jsou možné pouze po telefonické dohodě s trenérkou, pokud to provoz dovolí. Možnost změny se týká téhož dne a není možné využít na storno (tzn. nelze si lekci nahradit jiný den) a to ani ze zdravotních důvodů. Pokud klient nedorazí či včas nezmění/nezruší rezervaci 1. lekce ZDARMA, lekce propadá bez náhrady.

Platnost kreditu:

Platnost kreditu každého balíčku (či jednotlivých lekcí) je uvedena v ceníku. Rezervace je možné hradit i na termíny po platnosti kreditu, pokud bude takový termín stornován (či „změněn“), platnost kreditu se neprodlužuje. **Kredity s propadlou platností se obnoví s dalším dobitím kreditů** (balíčku), má pak stejnou platnost, jako dobitý balíček.

Ostatní informace:

Prostřednictvím jednoho zákaznického účtu může být rezervováno místo např. i pro 2 osoby. V případě, že nemůžete na cvičení dorazit a nechcete, aby Vám lekce propadla, je možné za sebe poslat náhradníka. Za zakoupené kredity není možné vrátit peníze ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě je možné kredity převést na jinou osobu.

V případě dalších nejasností či dalších dotazů jsme k dispozici na info@powerplate4u.cz.